



## ALGEMENE VOORWAARDEN en ANNULERINGSREGELING Bed & Breakfast “Het Veluws Kleinood” te Otterlo

Wij heten u van harte welkom bij onze Bed & Breakfast en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van onderstaande Algemene Voorwaarden en Annuleringsregeling.

Met het aangaan van een reservering worden onderstaande voorwaarden van kracht en verklaart u akkoord te gaan met de omschreven voorwaarden.

### Hoofdgast

De persoon die heeft gereserveerd middels een contactformulier, reserveringsformulier en/ of e-mail. De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten en dient een vaste woon - of verblijfplaats te hebben.

### Gastvrouw - gastheer

De persoon die u als eigenaar of namens de eigenaar van de B&B welkom heet.

### Derden

Iedere andere rechtspersoon die geen gast of gastvrouw/ gastheer is.

### Contact en Reserveringen

Via onze website [www.veluwskleinood.nl](http://www.veluwskleinood.nl) kunt u reserveren. Contact opnemen, kan door een e-mail te sturen naar: [klantenservice@veluwskleinood.nl](mailto:klantenservice@veluwskleinood.nl).

### Annulering

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering is mogelijk. De annuleringsvoorwaarden staan beschreven in artikel 4.1 van deze voorwaarden. Herroepen of ontbinden van de reservering is alleen schriftelijk, per e-mail: [klantenservice@veluwskleinood.nl](mailto:klantenservice@veluwskleinood.nl), mogelijk.

U, de hoofdgast, dient desgewenst zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/ of reisverzekering.

### Verblijf

De gehele periode gelegen tussen in- en uitchecken.

### Contactgegevens

Bed & Breakfast “Het Veluws Kleinood”

Marie-José en Jack van Dijk  
[www.veluwskleinood.nl](http://www.veluwskleinood.nl)  
[klantenservice@veluwskleinood.nl](mailto:klantenservice@veluwskleinood.nl)

Barneveldseweg 5, 6731 EJ te Otterlo

## 1. Bed & Breakfast “Het Veluws Kleinood”

- 1.1. “Het Veluws Kleinood” is beschreven op onze website: [www.veluwskleinood.nl](http://www.veluwskleinood.nl).

Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/ of foto's en de actuele situatie bij onze B&B ten tijde van het bezoek door onze gasten. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

- 1.2. Ons Kleinood is geschikt voor twee personen. Onze gasten worden geregistreerd in het nachtregister en dienen zich te legitimeren. In het nachtregister moeten wij verplicht de volgende gegevens opnemen:

- naam en woonplaats van de gast;
- dag van aankomst;
- soort identiteitsbewijs/ reisdocument;
- dag van vertrek.

- 1.3. Huisdieren kunt u helaas niet meenemen, dit uit oogpunt van hygiëne en veiligheid.

- 1.4. Op de dag van aankomst is uw kamer vanaf 15:00 uur beschikbaar en kunt u tot 18:00 uur bij ons inchecken.

De afgesproken aankomsttijden zijn richttijden, mocht u echter veel later of eerder arriveren, dan loopt u het risico dat er niemand van de Bed & Breakfast aanwezig is en u de kamer en het terrein niet kunt betreden.

Als u niet op de aangegeven tijd aanwezig kunt zijn, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar maken. Afwijkende tijden zijn alleen mogelijk in overleg.

In verband met het schoonmaken van de kamer dient u op de dag van vertrek vóór 11:00 uur de B&B te verlaten, tenzij anders schriftelijk, dan wel mondeling, met u is overeengekomen.

- 1.5. Het ontbijt wordt geserveerd tussen 08.00 uur en 09.30 uur in onze serre (in de zomermaanden) of op de kamer. Afwijkende tijden voor het ontbijt zijn alleen in overleg met ons bespreekbaar.

Als u speciale dieetwensen voor het ontbijt heeft zoals glutenvrij, zoutarm, vegetarisch of anders, kunt u dit aangeven als u de reservering bij ons maakt. Hiervoor vragen wij mogelijk een extra toeslag per persoon, afhankelijk van uw wensen. Het is niet mogelijk om dit achteraf te reserveren.

- 1.6. Onze B&B kamer beschikt over een ingang met hal en garderobe, een eigen badkamer met inloopdouche, vaste wastafel met warm en koud stromend water en toilet. De bedden zijn hotel boxspring-bedden. De bedden kunnen op verzoek door ons los van elkaar gezet worden.

- 1.7. Er is een koffie/ theezetapparaat aanwezig op de kamer. In onze serre mag u eventueel, na overleg, kleine zaken in de daar aanwezige koelkast plaatsen.

- 1.8. Buiten is er voor de B&B gasten een tafeltje en twee stoelen. De stoelkussens liggen in de garderobekast van de B&B. De stoelkussens dienen bij regenachtig weer binnen te worden opgeborgen op de daarvoor bestemde plek.

- 1.9. De privétereinen mogen niet betreden worden door gasten van onze B&B.

Het buitenterrein is voor een groot deel voor privégebruik, het wordt zeer op prijs gesteld de privégedeeltes niet ongevraagd te betreden.

De auto kan (gratis) worden geparkeerd op het eigen terrein, parkeren geschiedt geheel op eigen risico en op de door ons aangewezen plek.

## 2. Prijzen

- 2.1. Wij verhuren altijd voor 1 kamer geschikt voor 1 of 2 personen.

- 2.2. Onze prijzen op de website zijn leidend:

Per kamer voor 2 personen inclusief ontbijt en toeristenbelasting:

- bij 1 overnachting: zie actuele prijs op onze website.
  - Bij 2 of 3 overnachting daalt de prijs. Indien u de gewenste datums ingeeft bij het reserveringsgedeelte kunt u zien of de datums beschikbaar zijn en welke totaalprijs geldt voor de gekozen datums.
- 2.3. De prijzen van de kamer zijn beschreven op onze website. Prijzen zijn inclusief uitgebreid ontbijt, gebruik van handdoeken en beddengoed, water en elektriciteit, toeristenbelasting en de eindschoonmaak.
- 2.4. De prijzen zijn exclusief kosten van een annulering- en/ of reisverzekering en/ of andere dan de bij punt 2.3. van deze voorwaarden omschreven kosten.
- 2.5. Prijzen van Bed & Breakfast “Het Veluws Kleinood” zijn steeds vrijblijvend en zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. De prijzen aangegeven op de boekingspagina zijn leidend.
- 2.6. Alle vermeldingen op onze website worden geacht te goeder trouw te zijn gedaan en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Wij zijn niet aan kennelijke fouten op onze website gebonden.

### **3. Reservering en betaling**

- 3.1. Reserveren en betaling geschiedt via onze website en bij afwijkende voorwaarden/ wensen kunt u vooraf contact opnemen via onze e-mail: [klantenservice@veluwskleinood.nl](mailto:klantenservice@veluwskleinood.nl).
- 3.2. Na een gemaakte reservering via onze website ontvangt u een geautomatiseerd bericht met daarin de gegevens van de gemaakte reservering met vermelding van de kosten. U dient deze gegevens op juistheid te controleren. Wilt u na boeking uw reservering wijzigen of annuleren doe dit dan door een e-mail te sturen naar [klantenservice@veluwskleinood.nl](mailto:klantenservice@veluwskleinood.nl).
- 3.3. Door de reservering via onze website te betalen, wordt de boeking definitief. Mocht er onverhoopt iets mis gegaan zijn bij het synchroniseren van onze kalender nemen wij contact met u op.
- 3.4. Reserveringen kunnen alleen via onze website of via Airbnb verlopen. Let op: bij een reservering via Airbnb betaalt u servicekosten aan Airbnb naast de reguliere kosten voor een rechtstreekse boeking bij ons.

### **4. Annuleringsvoorwaarden**

- 4.1. Wanneer een definitieve reservering is gemaakt en bevestigd, geldt voor annulering van die reservering het navolgende:
- meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum is annuleren gratis;
  - bij 30 dagen tot 15 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 30% van het totaalbedrag;
  - bij 14 dagen tot 6 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 50% van het totaalbedrag;
  - bij 5 dagen of minder voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 100 % van het totaalbedrag.
- 4.2. Om in aanmerking te komen voor teruggave van het betaalde bedrag of een deel hiervan, volgens de hierboven omschreven annuleringsregeling, dient u de annulering zo spoedig mogelijk per e-mail aan ons door te geven. Na overleg zal het bedrag met aftrek van de annuleringskosten naar u worden teruggestort, uiterlijk binnen 14 dagen.
- 4.3. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats. Annuleringskosten bent u ook verschuldigd als u niet komt logeren (No Show).
- 4.4. Bed & Breakfast “Het Veluws Kleinood” kan de reserveringsovereenkomst na betaling slechts opzeggen/ ontbinden in geval van dubbele boeking door digitale storing, overmacht,

natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of verkoop.

In één van deze gevallen zal de gastheer/ gastvrouw de hoofdgast zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Accepteert de hoofdgast een aangeboden alternatief niet, dan zal het volledige, door de hoofdgast, betaalde bedrag teruggestort worden. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de Bed & Breakfast “Het Veluws Kleinood” worden vergoed.

## **5. Klachten**

- 5.1. Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft.
- 5.2. Om uw klacht(en) naar behoren te kunnen oplossen, vragen wij u om deze direct of zo spoedig mogelijk ter plekke aan ons kenbaar te maken. Na uw verblijf kunt u niet meer reclameren als u ons niet tijdig op de hoogte heeft gebracht. Daarmee heeft u ons geen gelegenheid geboden om uw klacht(en) te adresseren en waar mogelijk naar tevredenheid op te lossen.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Bed & Breakfast “Het Veluws Kleinood” kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de hoofdgast of derden ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer geleden schade. De gast vrijwaart Bed & Breakfast “Het Veluws Kleinood” tegen aanspraken dienaangaande.
- 6.2. Bed & Breakfast “Het Veluws Kleinood” is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi, watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/ of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de locatie.
- 6.3. Door Bed & Breakfast “Het Veluws Kleinood” wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/ of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer en/ of op het terrein behorende tot het eigendom van Bed & Breakfast “Het Veluws Kleinood”.
- 6.4. De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde kamer. Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan. De kamer dient netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten. Dit geldt ook voor het gebruik van ons inventaris in de Bed & Breakfast. Breuk of beschadiging dient direct door de gast aan de eigenaar te worden gemeld.
- 6.5. Eventuele reparatie- en/ of vervangingskosten dienen door de hoofdgast onmiddellijk aan de gastheer/ gastvrouw op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 6.6. Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er inventaris ontbreekt en/ of defect is achtergelaten en dit niet gemeld is, dan volgt alsnog de aansprakelijkheidsstelling en de rekening voor de gemaakte reparatie- en/ of vervangingskosten.

## **7. Veiligheid**

- 7.1. In verband met uw eigen veiligheid en dat van de Bed & Breakfast is het verboden om binnen het pand te roken of open vuur te gebruiken. Op het buitenterrein kan op een aangewezen plaats gerookt worden met gebruikmaking van de daartoe aangewezen asbak(ken). Deze kunt u bij aankomst vragen.
- 7.2. Misbruik van brandblusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder(s) is niet toegestaan. Bij constatering van een dergelijk vergrijp wordt u verzocht om onze accommodatie per direct te verlaten.

- 7.3. Andere voorzieningen op het erf dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten, als daarvoor toestemming is verleend door de gastheer/gastvrouw.
- 7.4. Het is niet toegestaan de dieren op het erf zonder overleg te voeren en in het geval van de aanwezige varkentjes en paarden aan te raken. Dit om overdracht van ziektes te voorkomen.

#### **8. Slotbepaling**

- 8.1. Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders is bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met deze Algemene Voorwaarden.
- 8.2. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 8.3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- 8.4. Als, en voor zover, enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd zodat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Wij hopen van harte, dat wij ons niet hoeven te beroepen op onze Algemene Voorwaarden.

In het besef dat bovenstaande Algemene Voorwaarden veel vanzelfsprekendheden bevatten, hopen wij op uw begrip. Dit gezegd hebbende, wensen wij een u aangenaam verblijf bij ons.

Mochten er nog vragen, verzoeken en/ of opmerkingen zijn, dan horen wij dat graag.

Vriendelijke groeten en heel graag tot ziens in Otterlo,  
Marie-José en Jack van Dijk